

## ОТЧЕТ

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 31 «Светлана» города Смоленска

наименование учреждения  
за I полугодие 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Причины невыполнения
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Крылова Д.С., старший воспитатель	1) Памятка «Правила поведения на льду». 2) Памятка «Внимание! Весеннее половодье». 3) Памятка «Ответственный родитель». 4) Памятка «Пал сухой травы: опасность и ответственность». 5) Информация о голосовании по отбору общественных территорий для благоустройства в 2024 году. 6) Памятка «Защитите свои права на недвижимость!» 7) Памятки для родителей: «Как правильно выбирать репелленты», «О мерах профилактики клещевого энцефалита», «Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита».	10.01.2023 27.02.2023 05.04.2023 27.04.2023 28.04.2023 10.05.2023 19.05.2023	

				8) Памятка «Открытое окно: опасность для ребенка!»	23.05.2023	
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Март 2023 года	Крылова Д.С., старший воспитатель	Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации (Образовательных программ, рабочих программ, методических и иных документов)	01.03.2023-31.03.2023	
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов	Март 2023 года	Крылова Д.С., старший воспитатель	По завершении мониторинга информации, размещенной на сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации, были исправлены все выявленные нарушения.	01.03.2023-31.03.2023	
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	В течение 3-х дней с момента изменения	Крылова Д.С., старший воспитатель	Поддерживалась актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте образовательной организации	09.01.2023-30.06.2023	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - консультация для родителей «Наш детский сад»; - консультация для родителей «Наш детский сад в сети «Интернет»	Март 2023 года Апрель 2023 года	Крылова Д.С., старший воспитатель	На официальном сайте образовательного учреждения была размещена информация для родителей по следующим темам: 1. «Наш детский сад»; 2. «Наш детский сад в сети «Интернет»	16.03.2023 27.04.2023	

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Май 2023 года	Крылова Д.С., старший воспитатель, Филимонова В.П., заведующий хозяйством	Был проведен мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации. По результатам данного мониторинга, был составлен перечень игрушек и методических материалов, которые необходимо приобрести.	02.05.2023- 31.05.2023	
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; -поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	Апрель 2023 года	Миняйло Н.Н., заведующий, Филимонова В.П., заведующий хозяйством, Крылова Д.С., старший воспитатель	С целью создания комфортных условий были проведены следующие мероприятия: - размещение детского стола с литературой и атрибутами для рисования в кабинете администрации и у кабинета узких специалистов (педагога-психолога и учителя-логопеда); - размещен стол для родителей в кабинете администрации, на котором имеются образцы бланков заявлений, информация о способах получения льготы при оплате детского сада. - была обновлена навигация внутри детского сада (замена старых знаков эвакуации, табличек с названиями кабинетов и групповых помещений); -ведется ежедневный контроль по соблюдению санитарного состояния всех помещений образовательной организации.	03.04.2023 – 28.04.2023	
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Март 2023 года Май 2023 года	Бобылева Е.Н., педагог-психолог, Самохина Н.Г., учитель-логопед	Было проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений (педагогов, родителей (законных представителей) воспитанников), узкими специалистами образовательной организации, а именно пе-	06.03.2023 07.03.2023 13.03.2023 14.03.2023 20.03.2023 21.03.2023 27.03.2023 28.03.2023	



				планирован выезд по адресу образовательной организации с целью определения объема и вида дорожно-транспортных работ для обустройства стоянки.		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - консультация для родителей «Коррекционная работа в нашем саду»	Май 2023 года	Крылова Д.С., старший воспитатель	Размещена информация на тему «Коррекционная работа в нашем детском саду» на официальном сайте образовательной организации	02.05.2023	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>						
Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Март 2023 года Июнь 2023 года	Крылова Д.С., старший воспитатель	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников и были получены следующие результаты: 100% опрошенных родителей удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	01.03.2023- 15.03.2023 01.06.2023- 15.06.2023	

	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - собрание для работников ОО «Кодекс Этики и служебного поведения работников образовательной организации»	Март 2023 года	Миняйло Н.Н., заведующий, Крылова Д.С., старший воспитатель	Было проведено собрание работников образовательной организации по теме «Кодекс Этики и служебного поведения работников образовательной организации»	23.03.2023	
	Контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	В течение года	Крылова Д.С., старший воспитатель	Проводился ежедневный контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	09.01.2023- 30.06.2023	
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022: - заседание Совета родителей «Вопросы и ответы»	Май 2023 года	Миняйло Н.Н., заведующий, Крылова Д.С., старший воспитатель	Было проведено заседания Совета родителей «Вопросы и ответы». Родители задавали интересующие их вопросы, на которые они смогли получить развернутые ответы от администрации образовательной организации.	12.05.2023	

#### V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	Март 2023 года	Крылова Д.С., старший воспитатель	Проведен мониторинг среди родителей (законных представителей) воспитанников и были получены следующие результаты: 100% опрошенных родителей удовлетворены графиком работы образовательной организации	01.03.2023- 15.03.2023	
--	--	----------------	--------------------------------------	---	---------------------------	--

	Проводить с определённой периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Апрель 2023 года	Крылова Д.С., старший воспитатель	Проведен мониторинг среди родителей (законных представителей) воспитанников и были получены следующие результаты: 100% опрошенных родителей удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	03.04.2023-07.04.2023	
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - беседы с родителями «Роль родителей в образовательном процессе»	Май 2023 года	Миняйло Н.Н., заведующий, Крылова Д.С., старший воспитатель	В рамках собрания Совета родителей «Вопросы и ответы» была проведена беседа «Роль родителей в образовательном процессе»	12.05.2023	
	Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью (деловая игра для сотрудников по эффективному взаимодействию с родительской общественностью)	Май 2023 года	Крылова Д.С., старший воспитатель	В рамках проведения итогового педагогического совета была проведена деловая игра «Мостик понимания между родителями и ДОО»	29.05.2023	

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»



*Handwritten signature in blue ink.*

Н.Н. Миняйло