

УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Смоленска  
\_\_\_\_\_ А.А. Борисов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 31 «Светлана» города Смоленска  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение 3-х дней с момента изменения	Крылова Д.С., старший воспитатель		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Март 2023	Крылова Д.С., старший воспитатель		
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Март 2023	Крылова Д.С., старший воспитатель		

Документ подписан простой электронной подписью  
Дата, время подписания: 01.03.2023 11:53:36  
Ф.И.О. должностного лица: Миняйло Наталья Николаевна  
Должность: заведующий  
Уникальный программный ключ: 6b62aef9-a730-4b24-857b-edde2461fdc5

	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	В течение 3-х дней с момента изменения	Крылова Д.С., старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - консультация для родителей «Наш детский сад»; - консультация для родителей «Наш детский сад в сети «Интернет»	Март 2023 Апрель 2023	Крылова Д.С., старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Май 2023 Сентябрь 2023	Крылова Д.С., старший воспитатель, Филимонова В.П., заведующий хозяйством		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	Апрель 2023	Миняйло Н.Н., заведующий, Филимонова В.П., заведующий хозяйством, Крылова Д.С., старший воспитатель		
	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Март 2023 Май 2023 Сентябрь 2023 Декабрь 2023	Бобылева Е.Н., педагог-психолог, Самохина Н.Г., учитель-логопед		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - информирование посредством родительских чатов	Ежемесячно	Крылова Д.С., старший воспитатель		

### III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	31.12.2023	Филимонова В.П., заведующий хозяйством		
	Оборудование входа пандусом (подъемной платформой) в соответствии с требованиями ГОСТ	31.12.2023	Миняйло Н.Н., заведующий		
	Запрос в ГИБДД о возможности/ невозможности размещения (выделения) стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ	Апрель 2023	Крылова Д.С., старший воспитатель		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	31.12.2023	Миняйло Н.Н., заведующий		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - консультация для родителей «Коррекционная работа в нашем саду»	Май 2023	Крылова Д.С., старший воспитатель		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2023	Миняйло Н.Н., заведующий, Крылова Д.С., старший воспитатель		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Март 2023 Июнь 2023 Сентябрь 2023 Декабрь 2023	Крылова Д.С., старший воспитатель		

	<p>Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- собрание для работников ОО «Кодекс Этики и служебного поведения работников образовательной организации»;</li> <li>- деловая игра для педагогов «Педагогическая этика»</li> </ul>	<p>Март 2023</p> <p>Август 2023</p>	<p>Миняйло Н.Н., заведующий, Крылова Д.С., старший воспитатель</p>		
	Контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	В течение года	Крылова Д.С., старший воспитатель		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022:	Май 2023	Миняйло Н.Н., заведующий, Крылова Д.С., старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	31.12.2023	Миняйло Н.Н., заведующий		
	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации:	Сентябрь 2023	Миняйло Н.Н., заведующий, Крылова Д.С., старший воспитатель		
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	Март 2023	Крылова Д.С., старший воспитатель		

	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: - консультация для родителей «Режим жизнедеятельности детей в дошкольном образовательном учреждении»	Сентябрь 2023	Крылова Д.С., старший воспитатель		
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Апрель 2023 Сентябрь 2023	Крылова Д.С., старший воспитатель		
	Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - беседы с родителями «Роль родителей в образовательном процессе»; - заседание Совета родителей «Предложения для улучшения условий оказания образовательных услуг»	Май 2023 Ноябрь 2023	Миняйло Н.Н., заведующий, Крылова Д.С., старший воспитатель		
	Провести тренинги для сотрудников образовательной организации по взаимодействию с родительской общественностью (деловая игра для сотрудников по эффективному взаимодействию с родительской общественностью)	Май 2023	Крылова Д.С., старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 31 «Светлана»

Н.Н. Миняйло